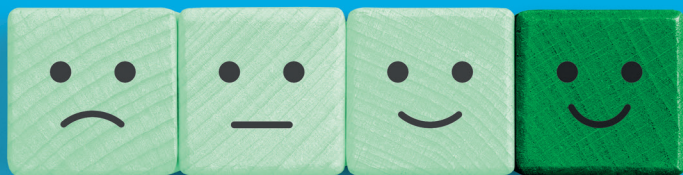




**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



## Se faire soigner avec un handicap : satisfait ou non, dites-le-nous sur **handifaction**.

Handifaction est un questionnaire à remplir par les personnes en situation de handicap ou leurs accompagnants après chaque rendez-vous de santé ou en cas de difficultés à se faire soigner.



Rendez-vous  
sur **handifaction.fr**



ou sur l'application  
mobile handifaction



# handifaction

Pour améliorer ensemble l'accès aux soins  
des personnes en situation de handicap.



# Qu'est-ce que handifaction ?

Handifaction est le baromètre de l'Assurance Maladie qui mesure les retours d'expérience des personnes en situation de handicap ou de leurs accompagnants tout au long de leur parcours de soins.

**Ce questionnaire permet d'évaluer :**

- la qualité des soins reçus après chaque rendez-vous de santé ;
- les difficultés rencontrées pour accéder aux soins, comme un refus ou un abandon.

**Les réponses sont anonymes et contribuent à améliorer le système de santé.**



## Pourquoi est-il important de partager votre expérience ?

**Votre expérience compte pour :**

- mieux comprendre les besoins spécifiques de chacun ;
- identifier les obstacles rencontrés pour accéder aux soins ;
- proposer des solutions afin d'améliorer la qualité et l'inclusion des soins.

## Comment ça marche ?



**Accédez au questionnaire :**

scannez le  
QR code

ou

rendez-vous sur le site  
[www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr)

ou

téléchargez  
l'application  
handifaction



**Répondez en quelques clics**  
après chaque rendez-vous de  
santé ou en cas de difficultés  
à vous faire soigner.



**Contribuez à améliorer la  
qualité des soins pour tous**  
grâce à vos retours  
d'expérience.